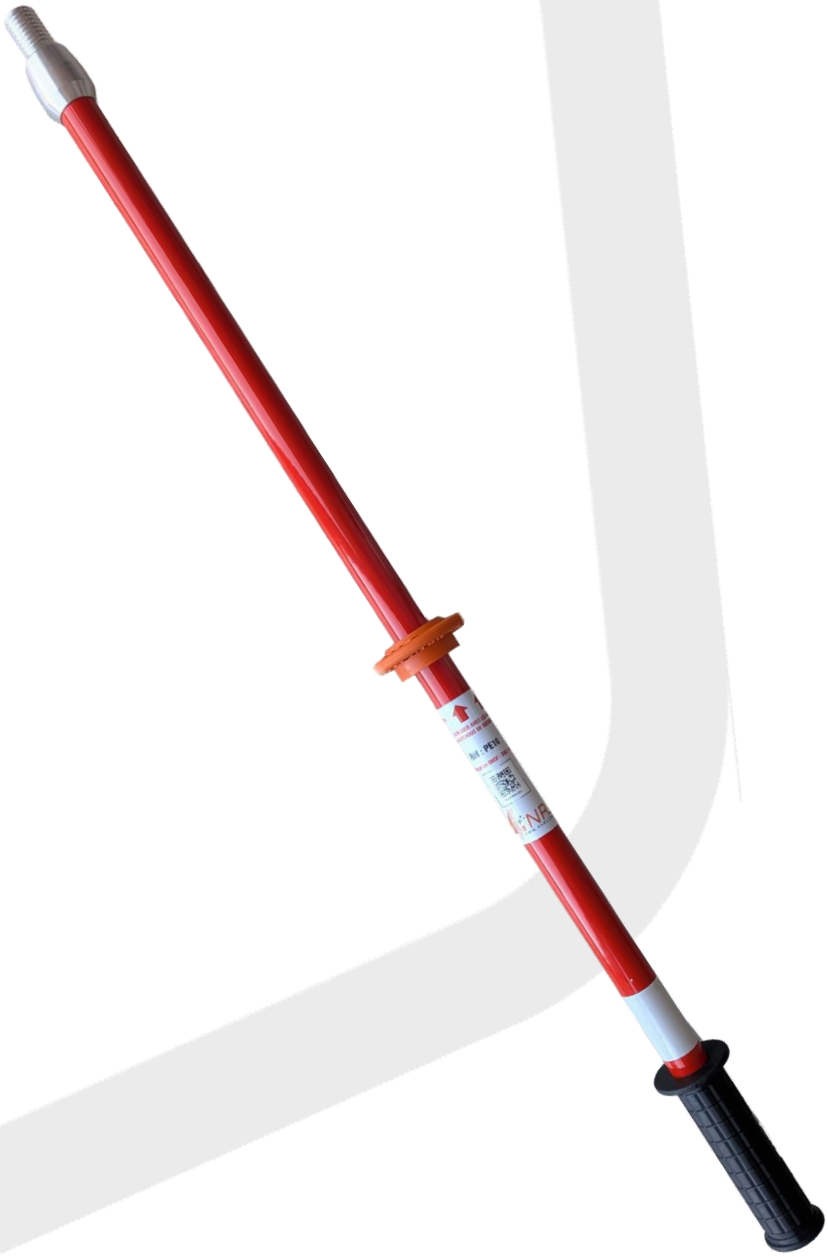
Notice des instructions d'utilisation et de maintenance

« Version originale »

Perche courte engins

Référence : PE10

N° Homologation SNCF : DEO 19284



Cher client,

Vous venez de faire l'acquisition d'un produit de la société 4NRJ.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez et souhaitons que cette acquisition vous donne entière satisfaction.

Nous vous demandons d'apporter une attention toute particulière aux recommandations contenues dans ce document.

Une disponibilité permanente du matériel et de son utilisation dans les meilleures conditions de sécurité exigent un contrôle et un entretien régulier. La durée de vie du produit est directement fonction des soins apportés à son utilisation et à sa maintenance.

Pour vous assurer un maintien des caractéristiques du produit, la Société 4NRJ attire votre attention sur les points essentiels :

- Respecter les périodicités de maintenance
- Remplacer les éléments défectueux par des pièces d'origines
- N'apporter aucune modification

En espérant que notre matériel conçu et élaboré suivant les dernières techniques de pointe, vous donne les services que vous en attendez.

Cher Client, nous demeurons à votre entière disposition.

Société 4NRJ

Page de service

Rédigé par : GUENOT Kevin
Date de première émission : 15/07/2026

Historique de document			
Date	**Nature de la modification**	**Réalisé par**	**Indice**
28/03/2018	Création	BUY Kevin	A
14/08/2019	Modifications visuels	BUY Kevin	B
25/10/2022	MAJ contrôle périodique	BUY Kevin	C
15/07/2026	Réfection	GUENOT Kevin	D

Sommaire

1. Introduction 6
1.1. Domaine d'application conforme 6
2. Description 7
2.1 Nomenclature 7
2.2 Caractéristique techniques 8
2.3 Etiquettes constructeur 9
3. Risques et recommandations générales 10
4. Utilisation 12
4.1. Procédure d'utilisation 12
4.2 Fin de chantier 12
5. Contrôle périodique 13
6. Elimination 13
7. Garantie 14
9.1 Annexe A – Présentation du QR Code 16
1ère méthode : 4NRJ Codes 18
2ème méthode : Lecteur QR Code 19
9.2 Annexe B- Réalisation du contrôle client 20
1ère méthode : 4NRJ Codes 20
2ème méthode : Navigateur Internet 22
9.3 Annexe C – Procédure de contrôle client des perches PE10 24
9.4 Annexe D- Gestion des produits 4NRJ par QR Codes 29
Compte superviseur 29
Compte contrôleur 29
Notes 30

1.Introduction

La notice d'utilisation fait partie intégrante de ce produit. Elle contient des instructions importantes concernant la sécurité et l'utilisation. Avant usage du produit, veuillez-vous familiariser avec toutes les consignes d'opération et de sécurité.

Vous devez utiliser le produit conformément aux consignes édictées dans ce document et uniquement pour les domaines en adéquation aux interventions sur la caténaire.

Conservez soigneusement ce présent document.

.

1.1. Domaine d'application conforme

Veuillez respecter les conditions d'utilisation prévues pour ce produit.

Dans le cas contraire, la société 4NRJ ne saurait :

- Être retenue responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation.

La perche courte engins (PE10) est destinée à une utilisation lors de la maintenance et travaux ferroviaire. Son emploi se réalise à la main pour effectuer la réalisation d'équipotentielles ou l'utilisation d'outils ou d'appareils, d'intervention ou de mesures depuis une nacelle élévatrice.

Avertissements !

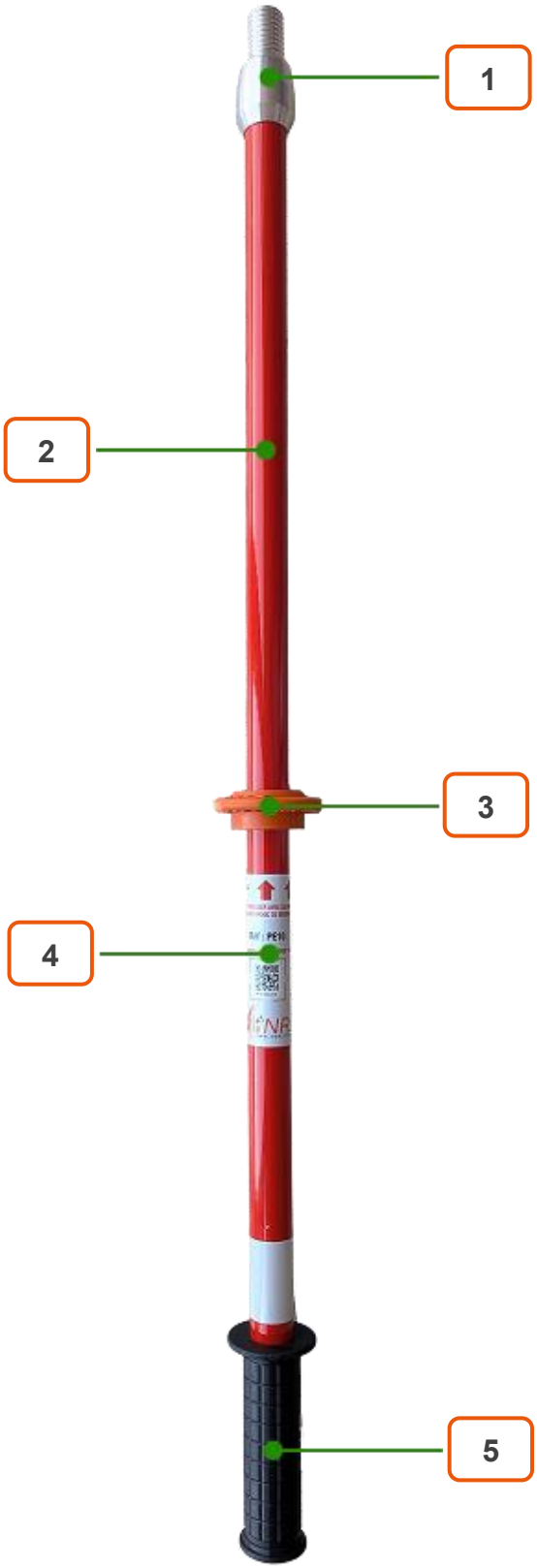
Ce produit est prévu pour être utilisé par des personnes pourvues de connaissances des règles de l'art du métier de caténairiste.

Attention : si le produit est défectueux, est tombé, a été utilisé de manière non conforme ou modifié, il peut provoquer des incidents.

Equipez-vous de vos protections individuelles appropriées (liste non-exhaustive).

2. Description

2.1 Nomenclature



N°	Désignation	Référence
1	Embout fileté de perche	F10AC000003
2	Perche de manœuvre	
3	Garde main	
4	Etiquette QR Code	
5	Poignée caoutchouc	POIGNEEPE10

2.2 Caractéristique techniques

PE10
Matière : Tube moussé norme CEI 60855-1
Dimensions : Ø 28 mm x 1 m
Masse : 770g
Embout fileté : Normalisé SNCF Caténaire
QR Code dynamique : Accessibilité aux périodicités de contrôle de l'outil, au certificat de conformité, à la notice d'utilisation

2.3 Etiquettes constructeur

Limite à ne pas dépasser avec les mains lors de la manipulation de la PE10CV

QR Code

Le QR code permet d'accéder aux informations concernant la PE10.

- Validité (Valide ou non valide)
- Date de contrôle (Date du dernier contrôle / Nombre de jours avant prochain contrôle)
- Certificat de conformité
- Notice d'utilisation à jour

3. Risques et recommandations générales

Pour assurer le bon fonctionnement de l'outil et lui garantir son rôle primordial de sécurité, il y a lieu de s'assurer en permanence de son bon état avant et après utilisation.

Toujours respecter les opérations de consignation du réseau.

Risques d'utilisation

⚠ Ne pas utiliser la perche pour une autre utilisation qui ne serait pas prévue dans la notice.

⚠ Suivre scrupuleusement les instructions mentionnées dans la notice d'utilisation.

⚠ Lire la notice des instructions de l'outil à installer sur la perche.

⚠ Attention aux risques de chutes de l'outil.

⚠ Les interventions de maintenances non stipulées dans la notice sont strictement réservées au SAV de 4NRJ.

Recommandations générales (liste non-exhaustive)

- ✓ Toujours effectuer une inspection visuelle de l'état de la perche avant son utilisation afin de détecter toutes entailles profondes, égratignures, ébréchures, trous ou bosses. Si la moindre de ces défectuosités est présente, retirer l'outil du service
- ✓ Essuyer les surfaces de la perche avec un chiffon blanc non pelucheux et propre
- ✓ Retirer les traces de graisses, de poussières et tout autre matériau étranger. Si le moindre de ces contaminants est présent, nettoyer l'outil à l'isopropanol avec un chiffon propre et non pelucheux puis essuyer votre perche à l'aide d'un chiffon siliconé (Référence 4NRJ : CHISIL)
- ✓ S'assurer du bon état du tube moussé.
- ✓ Éviter les chocs afin que la perche conserve ses qualités isolantes.
- ✓ En cas de détérioration se rapprocher du SAV 4NRJ.
- ✓ Il est interdit de changer l'aspect physique de votre outil (liste non exhaustive : peinture, gravure, marquage).
- ✓ Toutes modifications devront être approuvées par écrit par la société 4NRJ.

Stockage & transport (liste non-exhaustive)

- ✓ Eviter tous risques d'endommagement de la perche durant le transport.
- ✓ Stocker l'outil à l'abri de l'humidité et de la lumière.
- ✓ Ne pas laisser les perches au sol.
- ✓ Il existe différentes sacoches pour ranger et protéger les perches. Faites-en la demande à 4NRJ.

Entretien (liste non-exhaustive)

- ✓ Essuyer la perche avec un chiffon non pelucheux et propre avant et après chaque utilisation. L'emploi de produits inflammables est à proscrire. Seul l'isopropanol est autorisé.

Remise en état de l'outil

- ✓ S'il y a lieu de le faire, certains éléments peuvent être remplacés par des éléments du même type. Faites la demande au service SAV de 4NRJ.

En cas de besoin ou de doute, retourner le produit à la société 4NRJ qui en assurera le contrôle et la remise en état.

4NRJ
2 Rue Albert Calmette
ZA Les Gailletrous
41260 La Chaussée-St-Victor - France
Téléphone : +33 (0)2 54 42 05 12 / E-mail : contact@4nrj.com

4. Utilisation

La perche courte engins PE10 est un outil qui permet de réaliser les mises en équipotentielles à partir d'une nacelle élévatrice en toute sécurité mais certaines règles doivent impérativement être respectées.

4.1. Procédure d'utilisation

1. Inspecter visuellement le bon état de la perche PE10.

2. Essuyer la perche courte avec un chiffon non pelucheux et propre afin de retirer toute trace de pollution.

3. Passer un coup de chiffon siliconé. Cela permettra à la perche d'être déperlante.

4. Installer la tête de perche sur l'embout fileté de la perche PE10. Vérifier que celle-ci est bien solidaire de la perche et qu'elle ne risque pas de se décrocher.

5. Utiliser la perche équipée de la tête de perche en gardant les mains sous la limite du caoutchouc de sécurité.

4.2 Fin de chantier

Une fois le chantier fini, retirer la connexion volante avec les perches caténaires équipées des OUTPE10CV, contrôler et ranger les perches.

⚠ ATTENTION ! La dépose de la connexion volante doit se faire à deux.

1. Insérer la poignée de guidage dans l'OUTPE10CV de façon à ce que ceux-ci s'aimantent.

2. Enlever les perches courtes à partir du sol, selon les types de têtes de perche, en exerçant une rotation de la perche pour déverrouiller les têtes équipées d'un système anti-éjection.

3. Inspecter de nouveau le bon état des perches PE10CV.

4. Essuyer les perches courtes avec un chiffon non pelucheux et propre afin de retirer toute trace de pollution.

5. Ranger et stocker les perches dans un endroit propre à l'abri de l'humidité.

5. Contrôle périodique

Veuillez-vous référer au tableau ci-dessous pour connaître la fréquence d'inspection requise. Les dates d'inspection ainsi que le nombre de jours restants avant la prochaine inspection peuvent être consultés en scannant le code QR situé sur le boîtier de l'appareil. (Voir Annexe B) »

		Périodicité de contrôle		
		Avant utilisation	6 mois	4 ans
Contrôle	Inspection visuelle	X		
	Client *		X	
	Usine**			X

***Contrôle à effectuer par le client** : Afin de garantir que l'appareil conserve toutes ses fonctionnalités, il doit être vérifié afin de détecter toute anomalie susceptible de compromettre son bon fonctionnement. Suivez la procédure de contrôle en scannant le code QR figurant sur l'appareil. (Voir annexes)

****Contrôle en usine à effectuer par 4NRJ :** L'appareil, même lorsqu'il est stocké, doit être contrôlé par 4NRJ.

En cas de problème, veuillez contacter notre service clientèle en précisant vos besoins :

Téléphone : +33 (0)2 54 42 05 12

E-mail : contact@4nrj.com

6. Elimination

Le produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers.

Recycler le produit par l'intermédiaire d'une entreprise de traitement des déchets autorisée ou via le service de recyclage de votre commune.

Respecter la réglementation en vigueur.

En cas de doute, prendre contact avec votre centre de recyclage.

7. Garantie

Objet de la garantie

La garantie couvre les dommages subis par le produit résultant d'un défaut interne. Ne peut être garanti par la société 4NRJ qu'un produit facturé par 4NRJ et encore sous garantie distributeur d'une durée de 2 ans.

Contenu de la garantie

La garantie prend en charge le coût lié à la réparation du produit spécifié ci-dessous :

- Le coût des pièces.
- Les frais de main d'œuvre.
- Les frais de transport.

Les garanties produisent leurs effets sur les frais de transports uniquement en France Métropolitaine.

Remplacements

Lorsque la réparation est impossible ou que son coût est supérieur à celui de son remplacement, il sera procédé au remplacement par un produit neuf ayant des caractéristiques techniques équivalentes.

Prêt

Lorsque la réparation est estimée pour une longue durée, le prêt d'un matériel fonctionnel et en bon état est possible, selon la disponibilité.

Date d'effet et durée de la garantie

La garantie prend effet à la date de livraison du matériel. La limite de garantie s'étend jusqu'à 2 ans.

Pour bénéficier de la garantie

En cas de sinistre le propriétaire doit :

• Déclarer le dommage, dans les 5 jours ouvrés, en précisant la date, la nature et les circonstances, adressé à la société 4NRJ (infos ci-après).

A réception du matériel :

• Une expertise permettra à la société 4NRJ de se prononcer sur l'éventuelle prise en charge sous garantie du matériel.

La garantie ne s'applique par pour :

• Les produits faisant l'objet d'un usage non conforme aux prescriptions du constructeur ou d'un défaut d'entretien, de nettoyage.

• Les frais de transports du produit, de déplacement du réparateur et de main d'œuvre relatifs à une demande d'intervention non justifiée ou à un dommage non garanti ou non constaté par le service après-vente.

• L'intervention ou le dépannage effectué par des personnes non agréées par la société 4NRJ, toute réparation de fortune ou provisoire restant à la charge du client en outre, les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant.

• Les dommages d'origine externe au produit (liste non exhaustive) : vol, chute, foudre, inondation, incendie…

• Les accessoires et pièces d'usures (liste non exhaustive) (batteries, câble, joint, filtre…)

• Les dommages d'ordre esthétique

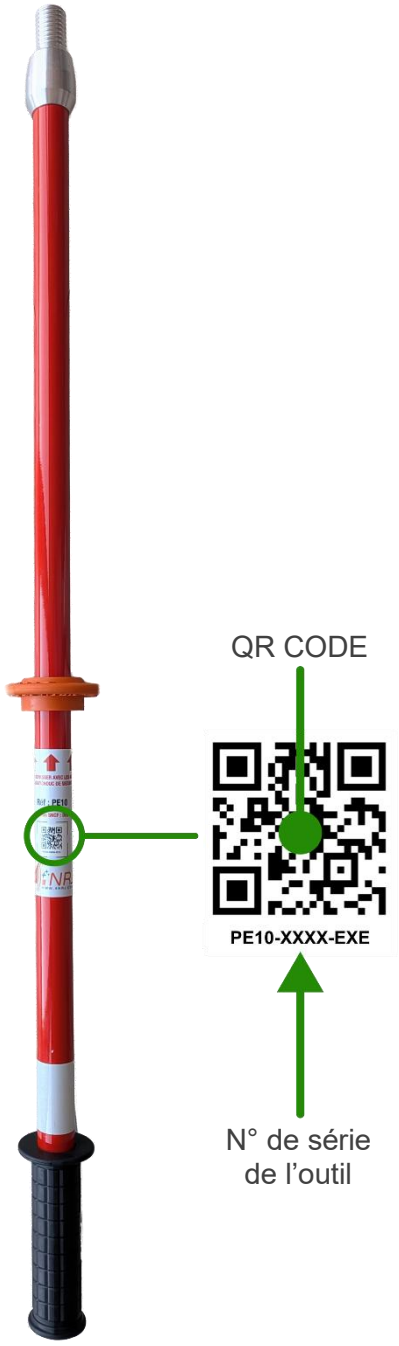
4NRJ
2 Rue Albert Calmette
ZA Les Gailletrous
41260 La Chaussée-St-Victor – France
Téléphone : +33 (0)2 54 42 05 12 / E-mail : contact@4nrj.com

9. ANNEXES

9.1 Annexe A - Présentation du QR Code
9.2 Annexe B - Réalisation du contrôle client
9.3 Appendix C - Procédure de contrôle client des perches PE10
9.4 Appendix D - Gestion des produits 4NRJ par QR Codes

9.1 Annexe A – Présentation du QR Code

Chaque perche courte PE10CV possède un QR code unique, avec numéro de série, présent sur le tube rouge. Celui-ci permet son suivi, d'accéder à diverses informations concernant l'outil et de réaliser le contrôle client de l'outil.



Comment fonctionne le QR Code ?

Il existe 2 façons différentes pour utiliser le QR Code du produit.

- **1ère méthode :** Le lecteur QR Code « 4NRJ Codes » uniquement disponible sur le PLAYSTORE (Smartphone et Tablette ANDROID).

En passant par l'application « 4NRJ Codes », vous pourrez également réaliser le contrôle client du produit. (Voir ANNEXE)

- **2ème méthode :** Un lecteur QR Code disponible sur le PLAYSTORE, APPSTORE et WINDOWS PHONE.

Attention avec cette méthode, vous ne pourrez pas réaliser le contrôle client.

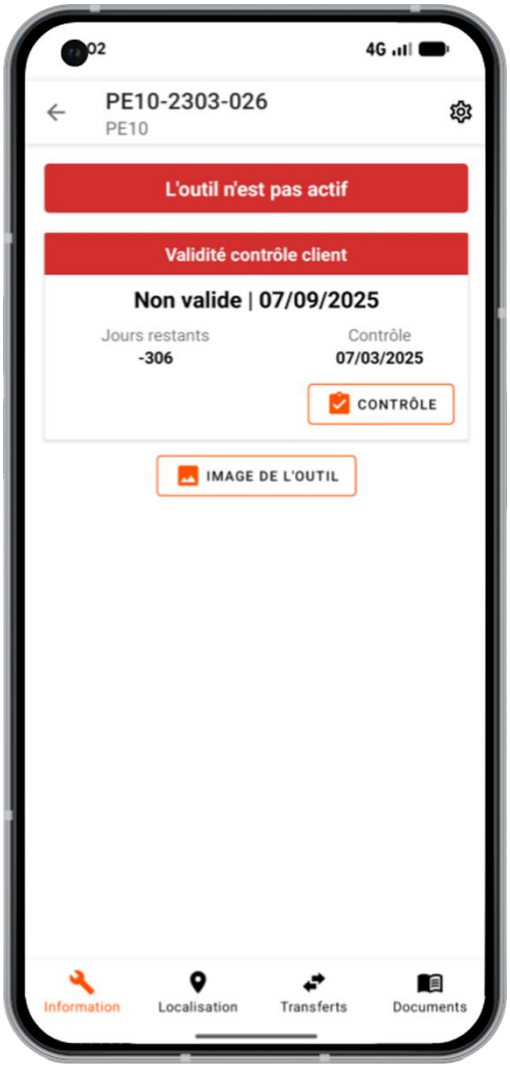
1ère méthode : 4NRJ Codes

4NRJ Codes
4NRJ Digital
Productivité

- Télécharger l'application « 4NRJ Codes » sur le PLAYSTORE.
- Ouvrir l'application et flasher le QR code avec son téléphone ou sa tablette.

  Vous avez accès à :

  - L'état de validité du produit (date du prochain contrôle client, nombre de jours restants avant contrôle).
  - A la notice d'utilisation du produit.
  - Au certificat de conformité du produit.



Visualisation de l'état de validité du produit

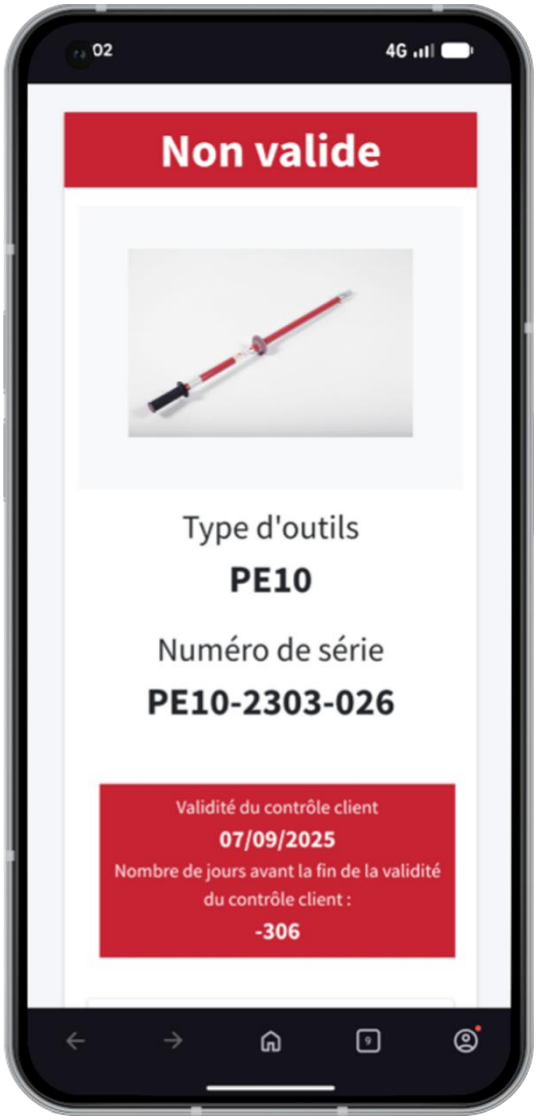
Avec l'application 4NRJ Codes, vous pouvez également réaliser le contrôle client (voir ANNEXE) et accéder à l'historique des outils flashés.

2ème méthode : Lecteur QR Code

- Télécharger une application lecteur QR Codes sur le PLAYSTORE, sur l'APPSTORE ou sur WINDOWS Phone
  (QR Droid, QR Code Reader, etc…).
- Ouvrir l'application et flasher le QR code avec son téléphone ou sa tablette.

Vous avez accès à :

- L'état de validité du produit (date du prochain contrôle client, nombre de jours restants avant contrôle client).
- A la notice d'utilisation du produit.
- Au certificat de conformité du produit.



9.2 Annexe B- Réalisation du contrôle client

Afin que l'outil préserve toutes ces caractéristiques mécaniques et électriques, celui-ci doit faire l'objet d'une vérification pour relever la présence éventuelle d'anomalies pouvant nuire à son bon fonctionnement.

Si jamais le contrôle client est dépassé ou arrive à terme (respectivement : contrôle client en rouge ou orange), celui est à faire par vos soins en suivant l'une des 2 procédures ci-dessous.

1ère méthode par l'application 4NRJ Codes (Disponible sur le PLAYSTORE)

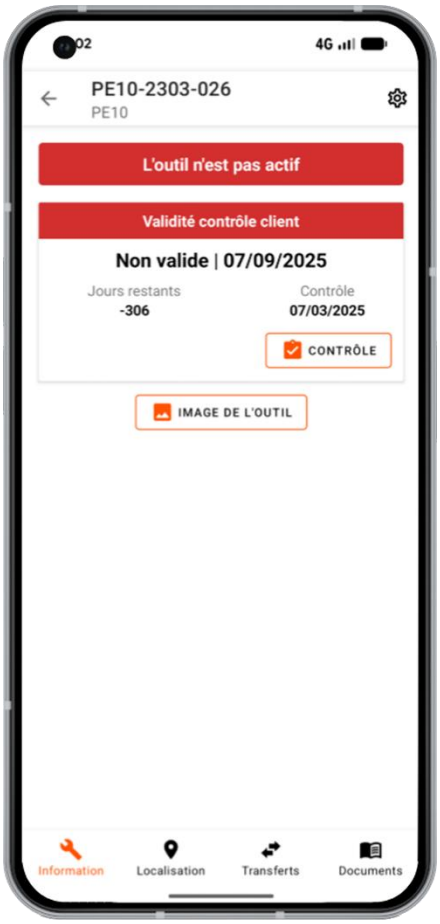
2ème méthode par votre navigateur internet (GOOGLE CHROME, MOZILLA FIREFOX, etc…)

1ère méthode : 4NRJ Codes

4NRJ Codes
4NRJ Digital
Productivité

- Télécharger l'application « 4NRJ Codes » sur le PLAYSTORE.
- Ouvrir l'application et flasher le QR code avec son téléphone ou sa tablette.
- Vérifier l'état de validité de votre appareil.

Si jamais le contrôle usine est dépassé, le contrôle client ne sera pas réalisable et l'outil devra être retourné à 4NRJ.



- Appuyer sur le bouton « Contrôle ».
- L'application va vous demander de renseigner votre identifiant et votre mot de passe.

  Si vous n'en n'avez pas, faites la demande à l'adresse mail : contact@4nrj.com

- Une fois connecté avec votre compte, suivre les différents points de contrôle de l'outil.

  Si l'outil est conforme au point de contrôle, appuyez sur

  Si l'outil est non conforme au point de contrôle, appuyez sur

  Si jamais un des éléments contrôlés est non conforme, l'état de l'outil devient non valide et doit être retourné à 4NRJ.

- Une fois toutes les étapes validées, appuyer sur le bouton « Terminer » afin que le contrôle soit effectif.

Si vous vous êtes familiarisée avec tous les points de contrôle de l'outil, vous pouvez gagner du temps en cliquant sur le bouton « Tout Valider ».

- Une fois votre contrôle validé, la date du contrôle client est prolongée de 6 mois supplémentaires.

Si la validité du contrôle usine est dépassée, vous ne pourrez pas réaliser le contrôle client.

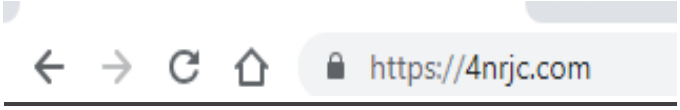
Si c'est le cas renvoyer l'outil à 4NRJ, afin que nous réalisions le contrôle usine.

4NRJ
2 Rue Albert Calmette
ZA Les Gailletrous
41260 La Chaussée-Saint-Victor - France
Téléphone : +33 (0)2 54 42 05 12
E-mail : contact@4nrj.com

Lors du contrôle usine chez 4NRJ, le contrôle client sera également réalisé par nos soins.

2ème méthode : Navigateur Internet

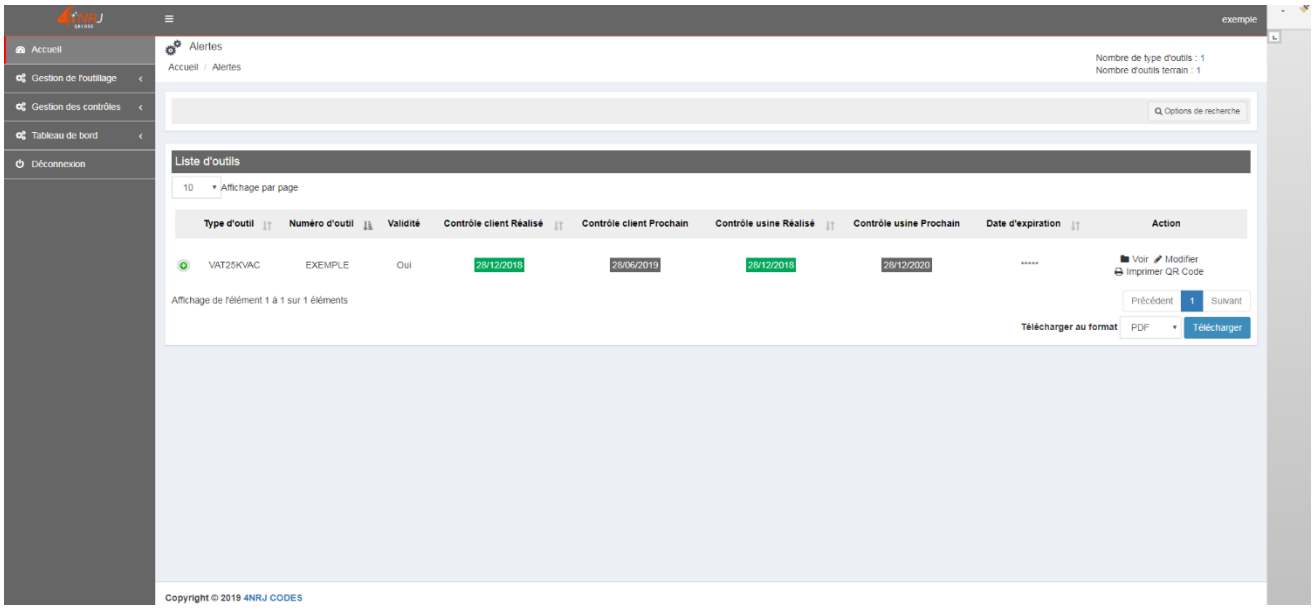
- Entrer l'adresse www.4nrjc.com dans votre navigateur internet.



- Renseigner son identifiant et son mot de passe.

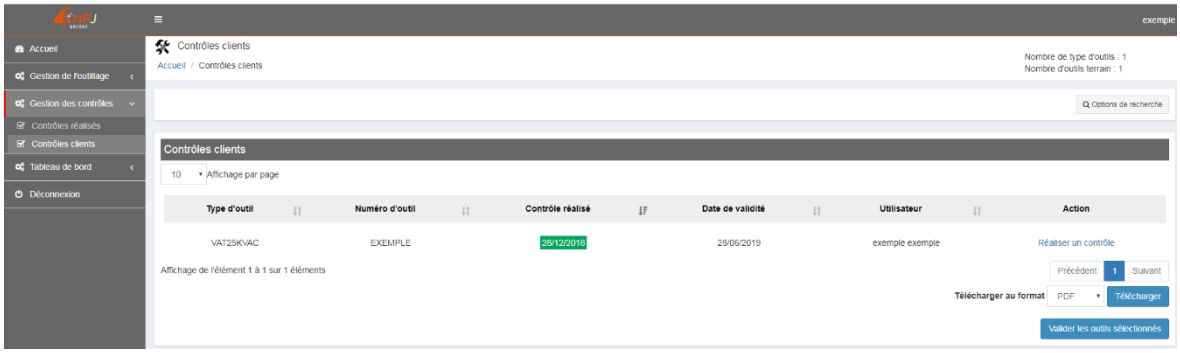
  Si vous n'en n'avez pas, faites-en la demande à l'adresse mail : contact@4nrj.com

- Vous avez accès à l'ensemble de vos outils.

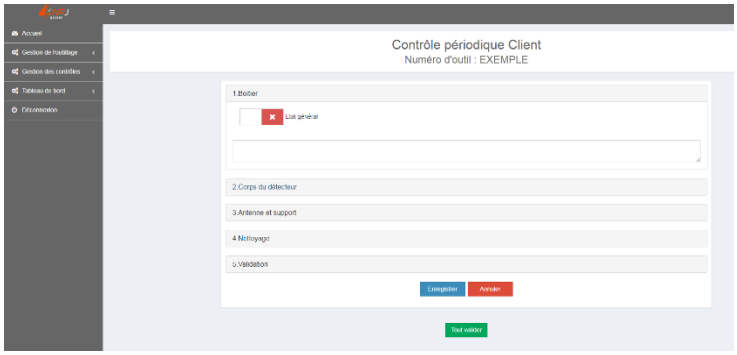


Pour rajouter des outils à votre compte, envoyez les numéros de série de vos outils et le compte auquel vous désirez les rattacher à contact@4nrj.com.

- Appuyer dans la barre de menu sur « Gestion des contrôles », puis sur « Contrôles ».



- Sélectionner les outils à contrôler puis appuyer sur « Contrôle client ».



- Suivre les différents points de contrôles.

Si vous vous êtes familiarisée avec tous les points de contrôle de l'outil, vous pouvez gagner du temps en cliquant sur le bouton « Enregistrer comme valide ».

- Une fois votre contrôle validé, la date du contrôle client est prolongée de 6 mois supplémentaires.

Si la validité du contrôle usine est dépassée, vous ne pourrez pas réaliser le contrôle client.

Si c'est le cas renvoyer l'outil à 4NRJ, afin que nous réalisions le contrôle usine.

4NRJ
2 Rue Albert Calmette
ZA Les Gailletrous
41260 La Chaussée-Saint-Victor
Téléphone : +33 (0)2 54 42 05 12
E-mail : contact@4nrj.com

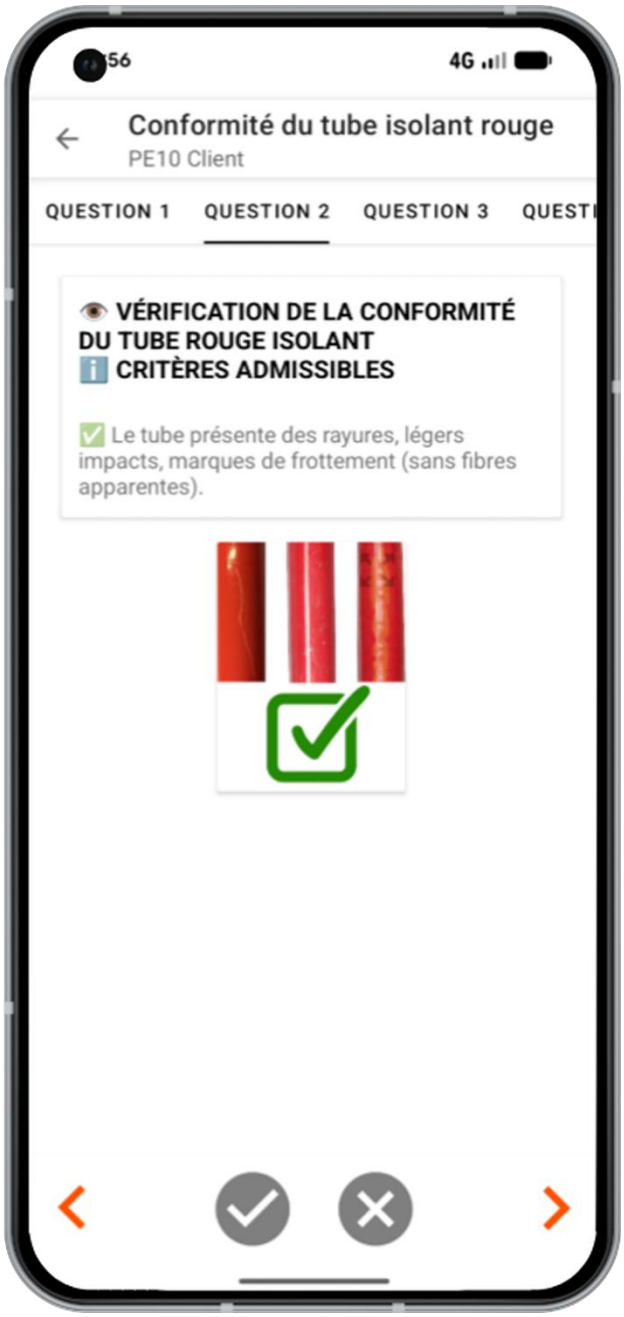
Lors du contrôle usine chez 4NRJ, le contrôle client sera également réalisé par nos soins.

9.3 Annexe C – Procédure de contrôle client des perches PE10

Afin de prévenir au mieux l'usure des perches PE10, il a été mis en place un contrôle en plusieurs étapes des différents éléments de la perche.

Ce contrôle est à effectuer tous les 6 mois.

56
4G
Conformité du tube isolant rouge
PE10 Client
QUESTION 1
QUESTION 2
QUESTION 3
QUEST
👁️ VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ DU TUBE ROUGE ISOLANT
⚠️ CRITÈRES DE NON CONFORMITÉ
❌ Le tube rouge présente des traces de brûlure, de perforation (avec fibres apparentes), fissure(s).
🛠️ Tube à remplacer.
ℹ️ Le tube rouge présente une/des étiquette(s), et/ou surcouche de peinture.
🛠️ Nettoyez le tube et/ou enlever les étiquettes présentes.
✅ Le tube est remis à son état d'origine.
❌ Le tube n'est pas rattrapable.
⚠️ La présence de ces défauts pourrait engendrer un risque électrique et/ou mécanique.


56
4G
Conformité du tube isolant rouge
PE10 Client
QUESTION 1
QUESTION 2
QUESTION 3
QUEST
👁️ VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ DU TUBE ROUGE ISOLANT
ℹ️ CRITÈRES ADMISSIBLES
✅ Le tube présente des rayures, légers impacts, marques de frottement (sans fibres apparentes).

4G
Conformité du tube isolant rouge
PE10 Client
STION 1
QUESTION 2
QUESTION 3
QUESTION 4
VERIFICATION DE LA CONFORMITÉ DES ETIQUETTES & DU RUBAN RÉFLÉCHISSANT
Une/des étiquette(s) est/sont illisible(s)ou décollée(s).
Le QR Code ne peut être scanné.
Le ruban réfléchissant n'est pas présent ou très détérioré.
Contactez le SAV 4NRJ.
Toutes les étiquettes sont présentes et lisibles, le bandeau réfléchissant présent et le QR Code peut être scanné.
Réf : PE10

4G
Conformité du tube isolant rouge
PE10 Client
STION 1
QUESTION 2
QUESTION 3
QUESTION 4
ENTRETIEN
Procédez au nettoyage du tube rouge :
1 • Munissez-vous d'un chiffon propre et sec, d'une bombe d'isopropanol et d'un chiffon siliconé.
2 • Appliquez l'isopropanol sur toute la longueur du tube rouge.
3 • Nettoyez toute la surface avec votre chiffon propre et sec.
4 • Passez un coup de chiffon siliconé sur l'entièreté du tube rouge.
ISOPROPANOL

56
4G
Conformité de l'embout fileté
PE10 Client
QUESTION 1
VERIFICATION DE L'EMBOUT FILETÉ
❌ Une/des vis sont manquante(s) ou mal serrée(s)
🛠️ Remplacez/rajoutez/resserrez la/les vis.
✅ L'embout fileté n'a aucun jeu, et que les deux vis sont présentes et bien serrées.
Embout fileté
STHCTET08X008

57
4G
Conformité du garde main
PE10 Client
QUESTION 1
VERIFICATION DU GARDE MAIN
❌ Le garde main ne respecte pas la distance de sécurité de 43 cm (±2 cm).
🛠️ Repositionnez le garde main.
❌ Le garde main coulisse facilement sur le tube ou est manquant.
🛠️ Contactez le SAV 4NRJ.
✅ Le garde main est présent et positionné à 43 cm (±2 cm).

57
4G
Conformité de la poignée
PE10 Client
QUESTION 1
VERIFICATION DE LA POIGNÉE
La poignée est manquante.
La poignée coulisse sur le tube.
Contactez le SAV 4NRJ.
La poignée est présente et correctement fixée.

9.4 Annexe D- Gestion des produits 4NRJ par QR Codes

Il est désormais possible de suivre l'état de validité de tous ses outils gérés par QR code.

Pour cela il suffit de se connecter à son compte sur le site 4nrjc.com.

Si vous n'en possédez pas, faites-en la demande sur contact@4nrj.com.

Pour rajouter des outils à votre compte, envoyez les numéros de série de vos appareils et le compte auquel vous désirez les rattacher à contact@4nrj.com.

En vous connectant à votre compte, vous pourrez voir l'état de validité, les certificats de conformité de vos appareils et réaliser leur contrôle client (Voir ANNEXE).

Il existe deux types de comptes, le compte superviseur et le compte contrôleur.

Compte superviseur

Le compte superviseur peut gérer plusieurs comptes contrôleurs et les outils qui sont associés à chaque contrôleur.

- Pour créer un compte contrôleur (rattaché à son compte superviseur) appuyer sur « Gestion des droits », puis sur « Gestion des utilisateurs » et sur le bouton « Ajouter un utilisateur ».

- Renseigner les différents champs et appuyer sur « Enregistrer ».

Compte contrôleur

Le compte contrôleur, lui ne peut accéder qu'à la liste d'outil qui lui a été attribuée.

Notes

Suivez les dernières mises à jour de la notice en flashant le QR Code.

Ou en accédant via internet avec le lien : 4nrj.com/pe10.pdf